

Preventing and Cleaning Up Spam

中文标题【避免和清理垃圾】

如果你的 Confluence 是允许公众访问的话，你可能会遇到垃圾内容的骚扰。

阻止垃圾发布者

希望阻止垃圾发布者：

1. 启用验证码 (Captcha)，请参考页面 [Configuring Captcha for Spam Prevention](#)。
2. 将 Confluence 运行在 [Apache webserver](#) 之后，然后在 Apache 服务器上创建垃圾发布者的 IP 阻止策略。

在 Apache 或者系统级别阻止垃圾

如果一个垃圾发布机器人攻击你的 Confluence 站点，这些程序可能来自于同一个 IP 地址，或者是一个比较小范围的 IP 地址段。希望找到攻击者的 IP 地址，请参考 [Apache access logs](#) 中的实时内容同时找到这些攻击者攻击的页面。

例如，一个垃圾发布者正在创建用户，你可以在日志中查找 `signup.action`

```
$ tail -f confluence.atlassian.com.log | grep signup.action
1.2.3.4 - - [13/Jan/2010:00:14:51 -0600] "GET /signup.action HTTP/1.1" 200 9956 "-" "Mozilla/4.0
(compatible; MSIE 6.0; Windows NT 5.1; SV1)" 37750
```

比较实际垃圾用户创建的内容和日志中的内容，确保你没有组织实际使用用户的访问。在默认的情况下，Apache 的日志将会在日志的第一段中记录访问者的 IP 地址。

一旦你获取到了攻击你 Confluence 站点的 IP 地址或者 IP 地址段，你可以添加这个地址或者地址段到你的防火墙黑名单中。例如，针对 Linux 的平台，使用 [Shorewall](#) 防火墙，你可以简单的运行下面的命令：

```
# echo "1.2.3.4" >> /etc/shorewall/blacklist
# /etc/init.d/shorewall reload
```

希望在 Apache 级别阻止一个 IP 地址，添加这行到你 Apache 的 `vhost` 配置中：

```
Deny from 1.2.3.4
```

你可以在启动 Apache 的时候添加 `"graceful"` 命令，这个命令将会运行你重新启动 Apache 同时保持当前用户的会话。

如果你还不能组织垃圾用户的话，你可以考虑禁用 [允许公共用户注册](#)。

删除垃圾

属性 (profile) 垃圾

属性垃圾的定义为，一个垃圾用户在 Confluence 创建了用户，但是这个用户在自己的属性页面中添加了垃圾 URL。

如果你有很多垃圾用户在你的系统中创建了属性，你可以使用下面的 SQL 很容易的一次性删除。

如何删除属性中的垃圾：

1. 停止 Confluence 实例然后备份好你的数据库。
备注：这个步骤应该在你在数据库运行下面的 SQL 之前进行操作。
2. 找到最后的真实属性：

```
SELECT bodycontentid,body FROM bodycontent WHERE contentid IN
(SELECT contentid FROM content WHERE contenttype='USERINFO')
ORDER BY bodycontentid DESC;
```

3. 查看属性页面中的内容，直到你找到垃圾用户的状态。你可能需要要求一系列的区间。
4. 找到需要删除的集合：

```
CREATE TEMP TABLE killset AS SELECT bc.bodycontentid,c.contentid,c.username FROM
  bodycontent bc JOIN content c ON bc.contentid=c.contentid WHERE
  bodycontentid >= BOTTOM_OF_SPAM_RANGE AND bodycontentID <= TOP_OF_SPAM_RANGE
  AND c.contenttype='USERINFO';

DELETE FROM bodycontent WHERE bodycontentid IN (SELECT bodycontentid FROM killset);

DELETE FROM links WHERE contentid IN (SELECT contentid FROM killset);

DELETE FROM content WHERE prevver IN (SELECT contentid FROM killset);

DELETE FROM content WHERE pageid IN (SELECT contentid FROM killset);

DELETE FROM content WHERE contentid IN (SELECT contentid FROM killset);

DELETE FROM os_user_group WHERE user_id IN (SELECT id FROM killset k JOIN os_user o ON o.username=k.
username);

DELETE FROM os_user WHERE username IN (SELECT username FROM killset);
```

如果你使用的是 Confluence 5.6 或者早期的版本，请使用下面的 SQL 命令：

```
CREATE TEMP TABLE killset AS SELECT bc.bodycontentid,c.contentid,c.username FROM
  bodycontent bc JOIN content c ON bc.contentid=c.contentid WHERE
  bodycontentid >= BOTTOM_OF_SPAM_RANGE AND bodycontentID <= TOP_OF_SPAM_RANGE
  AND c.contenttype='USERINFO';

DELETE FROM bodycontent WHERE bodycontentid IN (SELECT bodycontentid FROM killset);

DELETE FROM links WHERE contentid IN (SELECT contentid FROM killset);

DELETE FROM content WHERE prevver IN (SELECT contentid FROM killset);

DELETE FROM attachments WHERE pageid IN (SELECT contentid FROM killset);

DELETE FROM content WHERE contentid IN (SELECT contentid FROM killset);

DELETE FROM os_user_group WHERE user_id IN (SELECT id FROM killset k JOIN os_user o ON o.
username=k.username);

DELETE FROM os_user WHERE username IN (SELECT username FROM killset);
```

5. 一旦垃圾内容被删除后，重启 Confluence 然后[重构内容索引](#)。这操作将会从索引查找对话框中删除任何相关的垃圾内容。